

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
LPP RRI BUKITTINGGI**



JANUARI – APRIL 2025

LEMBAR PENGESAHAN

**SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA LPP RRI BUKITTINGGI**

Disahkan di Bukittinggi, 15 Mei 2025

Kepala LPP RRI Bukittinggi

Ir. Abdul Gafar Zakaria

NIP. 19700104 199403 1 003

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
DAFTAR ISI	3
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK	4
BAB I KUESIONER SURVEI	5
BAB II METODOLOGI SURVEI	
A. Kriteria Responden.....	7
B. Metode Pencacahan.....	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	8
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	
A. Analisis Hasil Survei	10
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	11
BAB IV DATA SURVEI	
A. Data Responden	12
B. Data Dukung Lainnya	14

DAFTAR TABEL DAN GRAFIK

TABEL

Tabel 2.1 Tabel Nilai Pelayanan	9
Tabel 3.1 Tabel Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi	10
Tabel 3.2 Tabel Nilai Indeks Terbebas dari Praktek Pencaloan	10
Tabel 3.3 Tabel Nilai Indeks Kesesuaian Tarif dengan PP No.5 Tahun 2023.....	10
Tabel 3.4 Tabel Nilai Indeks Pemberian Pelayanan Cepat dengan Imbalan	11
Tabel 3.5 Tabel Nilai Indeks Pemberian Komisi.....	11
Tabel 3.6 Tabel Nilai Indeks Gratifikasi	11
Tabel 4.1 Tabel Data Responden	11

GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Jenis Kelamin Responden	7
Gambar 2.2 Grafik Usia Responden.....	7
Gambar 2.3 Grafik Pekerjaan Responden	8
Gambar 4.1 Form Survei.....	14
Gambar 4.2 Perhitungan Nilai Indeks	17

BAB I

KUESIONER SURVEI

Dalam pelaksanaan survei persepsi pelayanan publik, daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama(wajib diisi)
2. Jenis Kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita
3. Usia(Wajib diisi)
4. Pekerjaan :
 - a. ASN (PNS & PPPK)
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. Pelajar & Mahasiswa
5. Alamat(Wajib diisi)
6. No Telp/ WhatsApp(Wajib diisi)

KUESIONER

1. Menurut Anda, apakah ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di RRI Bukittinggi ?
 - a. Tidak Pernah Ada
 - b. Kadang-kadang Ada
 - c. Ada

2. Apakah ada biaya tambahan (selain biaya resmi) untuk mendapatkan pelayanan di RRI Bukittinggi ?
 - a. Tidak Pernah Ada
 - b. Kadang-kadang Ada
 - c. Ada

3. Apakah Anda pernah ditawarkan untuk mendapatkan pelayanan yang lebih cepat dan mudah, dengan syarat memberikan imbalan, di RRI Bukittinggi ?
 - a. Tidak Pernah Ada
 - b. Kadang-kadang Ada
 - c. Ada

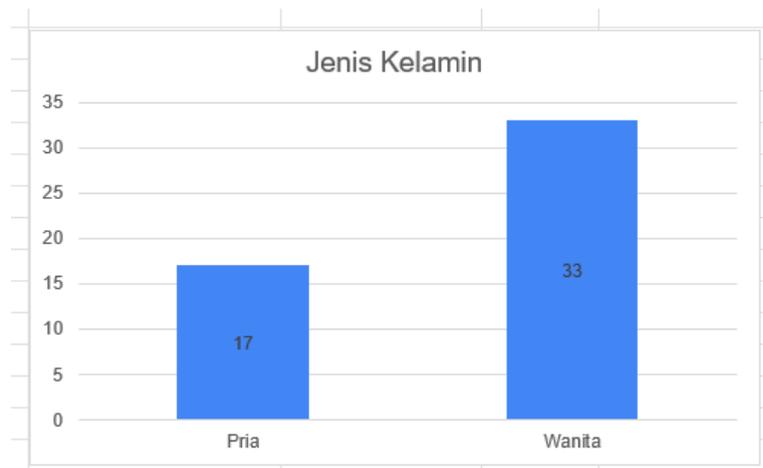
4. Apakah Anda pernah diminta komisi dalam pengurusan layanan di RRI Bukittinggi ?
 - a. Tidak Pernah Ada
 - b. Kadang-kadang Ada
 - c. Ada

5. Apakah Anda pernah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang Anda terima di RRI Bukittinggi ? (walaupun tidak diminta)
 - a. Tidak Pernah Ada
 - b. Kadang-kadang Ada
 - c. Ada

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

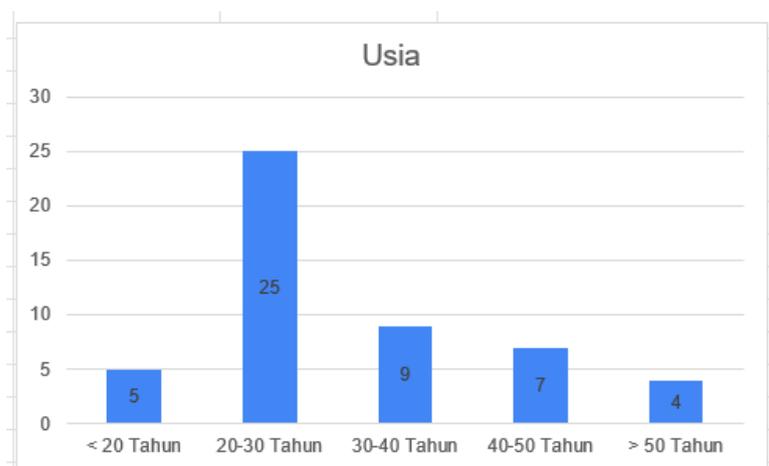
1. Jenis Kelamin Responden



Gb 2.1 Grafik Jenis Kelamin Responden

Pengguna layanan LPP RRI Bukittinggi yang dijadikan sebagai responden pada survei ini terdiri dari 50 orang dengan rincian pengguna layanan berjenis kelamin pria sebanyak 17 orang dan pengguna layanan berjenis kelamin wanita sebanyak 33 orang.

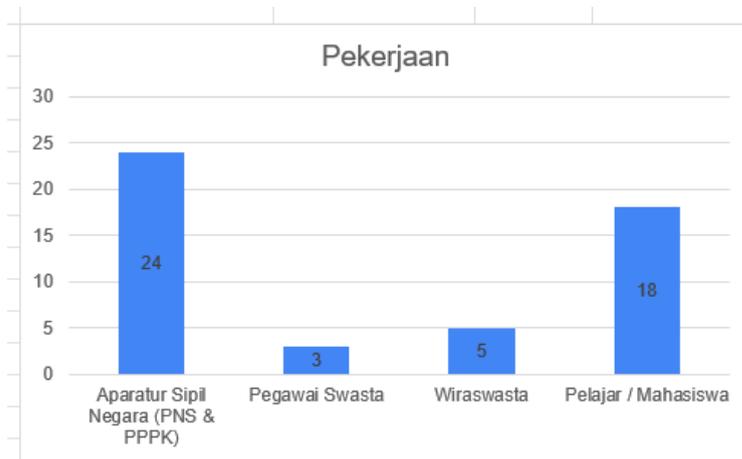
2. Usia Responden



Gb. 2.2 Grafik Usia Responden

Pengguna layanan LPP RRI Bukittinggi yang dijadikan sebagai responden pada survei ini terdiri dari 50 orang dengan rincian pengguna layanan berumur di bawah 20 tahun sebanyak 5 orang, rentang umur 20-30 tahun sebanyak 25 orang, rentang umur 30-40 tahun sebanyak 9 orang, rentang umur 40-50 tahun sebanyak 7 orang, dan di atas 50 tahun sebanyak 4 orang.

3. Pekerjaan Responden



Gb. 2.3 Grafik Pekerjaan Responden

Pengguna layanan LPP RRI Bukittinggi yang dijadikan sebagai responden pada survei ini terdiri dari 50 orang dengan rincian pengguna layanan dengan pekerjaan ASN sebanyak 24 orang, Pegawai Swasta sebanyak 3 orang, Wiraswasta sebanyak 5 orang dan Pelajar/Mahasiswa sebanyak 18 orang.

B. Metode Pencacahan

Metode pengumpulan data yang digunakan pada kuesioner ini yaitu metode survei elektronik dengan cara scan barcode dan broadcast melalui whatsapp dan media sosial.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data yang digunakan dalam menentukan indeks persepsi pelayanan publik adalah teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur menggunakan skala nilai 1-4, dimana skor 1 adalah skor paling rendah dan skor 4 adalah skor paling tinggi dalam mencerminkan kualitas pelayanan publik. Teknik analisis perhitungan Indeks Pelayanan Publik dilakukan dengan menentukan bobot total dari masing-masing unsur yang digunakan dalam penelitian ini, kemudian dicari bobot rata-rata masing-masing unsur. Skala tiap unsur yakni antara 1-4.

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konveksi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja
1	0- 1.0	0- 33.3	C	Kurang Baik
2	1.1 – 2.0	33.4- 66.6	B	Baik
3	2.1 – 3.0	66.7-100	A	Sangat Baik

Tabel 2.1 Tabel Nilai Pelayanan

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Nilai indeks persepsi anti korupsi

Nilai indeks yang didapatkan dari hasil survei persepsi anti korupsi di LPP RRI Bukittinggi yaitu sebesar 2.79 dengan predikat Sangat Baik. Nilai tersebut diperoleh dari nilai rata-rata seluruh unsur pada tabel berikut:

No	Unsur	Indeks	Predikat
1	Terbebas dari Praktek Pencaloan	2.68	Sangat Baik
2	Kesesuai Tarif sesuai dengan PP No 5 th 2023	2.84	Sangat Baik
3	Pemberian pelayanan cepat dengan memberikan imbalan	2.9	Sangat Baik
4	Pemberian Komisi	2.94	Sangat Baik
5	Terbebas dari Gratifikasi	2.6	Sangat Baik
	Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan	2.79	Sangat Baik

Tb. 3.1 Tabel Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi

2. Pembahasan Unsur

Unsur yang digunakan dalam survei persepsi anti korupsi dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui predikat persepsi anti korupsi pada LPP RRI Bukittinggi. Berikut adalah pembahasan mengenai jumlah presentasi persepsi responden di setiap unsur:

a. Terbebas dari Praktek Pencaloan

Presentase responden pada unsur Terbebas dari Praktek Pencaloan adalah sebagai berikut:

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Ada	6	12%
2	Kadang-kadang ada	2	4%
3	Tidak pernah ada	42	84%
	TOTAL	50	100%

Tb. 3.2 Tabel Nilai Indeks Terbebas dari Praktek Pencaloan

b. Kesesuai Tarif sesuai dengan PP No 5 th 2023

Presentase responden pada unsur Kesesuai Tarif adalah sebagai berikut:

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Ada	3	6%
2	Kadang-kadang ada	2	4%
3	Tidak pernah ada	45	90%
	TOTAL	50	100%

Tb. 3.3 Tabel Nilai Indeks Kesesuai Tarif sesuai dengan PP No 5 th 2023

c. Pemberian pelayanan cepat dengan memberikan imbalan

Presentase responden pada unsur Pemberian pelayanan cepat dengan memberikan imbalan adalah sebagai berikut:

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Ada	2	4%
2	Kadang-kadang ada	1	2%
3	Tidak pernah ada	47	94%
	TOTAL	50	100%

Tb. 3.4 Tabel Nilai Pemberian Pelayanan Cepat dengan memberikan imbalan

d. Pemberian Komisi

Presentase responden pada unsur Pemberian Komisi adalah sebagai berikut:

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Ada	2	0%
2	Kadang-kadang ada	1	4%
3	Tidak pernah ada	47	96%
	TOTAL	50	100%

Tb. 3.5 Tabel Nilai Indeks Pemberian Komisi

e. Gratifikasi

Presentase responden pada unsur Gratifikasi adalah sebagai berikut:

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Ada	9	0%
2	Kadang-kadang ada	2	4%
3	Tidak pernah ada	39	96%
	TOTAL	50	100%

Tb. 3.6 Tabel Nilai Indeks Gratifikasi

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei Persepsi anti korupsi yang telah dilakukan pada LPP RRI Bukittinggi nilai yang di peroleh sudah sangat baik, namun diperlukan peningkatan agar mendapatkan hasil yang lebih baik lagi. Adapun rencana tindak lanjut yang akan dilakukan untuk meningkatkan indeks kualitas pelayanan adalah sebagai berikut:

- Melakukan evaluasi dan edukasi kepada pengguna layanan

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
Elmawaty. B	Wanita	54 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Ardiman	Pria	31 Tahun	Wiraswasta
Farhan Jenewal	Pria	18 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Reyhan	Pria	44 Tahun	Wiraswasta
Hapiandi Sagara	Pria	19 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Muhammad Taufiq	Pria	26 Tahun	Pegawai Swasta
Annajimi Izahwa	Wanita	18 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Bahira Dinda Melati	Wanita	19 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Rusydi Fauzan	Pria	38 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Dr. Baginda Parsaulian, ME	Pria	40 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Nadiyahatul Fitri	Wanita	22 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Yelni	Wanita	54 Tahun	Pegawai Swasta
Yulia Delfi S.Pd	Wanita	58 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Arnita Susanti S.pd	Wanita	53 Tahun	Pegawai Swasta
Yulfita S.Pd	Wanita	49 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Nora Andriani	Wanita	43 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Hera Susanti	Wanita	49 Tahun	Wiraswasta
Arung Muhamad Bintang	Pria	18 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Muhammad Iqbal Mulyadi	Pria	25 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Shafira Triana putri	Wanita	27 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Utary Guciani Putri	Wanita	22 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Deri elma putri	Wanita	29 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Nur Afni Susilawati	Wanita	35 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Marwah Insan Kamil	Pria	23 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Anang Surya	Pria	28 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Annisa Rizki	Wanita	27 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Khairunnas	Pria	33 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Okta nada Al husna	Wanita	25 tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Nurul Yenas	Wanita	29 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Nur Afni Susilawati	Wanita	35 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Futihat Qalby de Rekha	Wanita	22 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Rahmadia Nasution	Wanita	21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Naya	Wanita	21 tahun	Pelajar / Mahasiswa
Anang Surya	Pria	28 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Santi,S.Pd	Wanita	46 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Reny anggraini	Wanita	45 tahun	Wiraswasta
Annisa Rizki	Wanita	27 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Ria Pratiwi	Wanita	39 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
MIA SHERRINTASIA PRATIWI	Wanita	31 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)
Rehan Putra Bastian	Pria	21 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
Ria Mirtia	Wanita	39 Tahun	Wiraswasta
Yulia anggraini	Wanita	36 Tahun	Aparatur Sipil Negara (PNS & PPPK)

Suci Rahma Nisa	Wanita	21 tahun	Pelajar / Mahasiswa
Nur Afni Putri Ananda Sari	Wanita	21	Pelajar / Mahasiswa
Zaiwatul Rezky Hasanah	Wanita	20	Pelajar / Mahasiswa
Ridho prama putra	Pria	23	Pelajar / Mahasiswa
Laila Israwati	Wanita	20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
solihin akbar	Pria	20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
AISYA LAILA	Wanita	20	Pelajar / Mahasiswa
Gevan Aidil Fitra	Pria	20	Pelajar / Mahasiswa

Tb. 4.1 Tabel Data Responden

B. Data Dukung Lainnya



Section 1 of 2

Survey Persepsi Anti Korupsi - LPP RRI Bukittinggi

B *I* U ↺ ✕

Survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 16 tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai persepsi korupsi pada instansi pemerintah, dalam hal ini RRI Bukittinggi, untuk kepentingan tersebut kami menyampaikan kuesioner untuk diisi sesuai apa yang dirasakan dan dialami selama mendapatkan pelayanan.

Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga apapun jawaban yang dipilih tidak akan mempengaruhi pelayanan terhadap Bapak/Ibu/Sdr.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas kesediaan Bapak/Ibu/sdr untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner kami ucapkan terimakasih.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon isi kolom identitas responden dengan identitas asli
2. Silahkan tulis jawaban dengan jujur dan objektif pada setiap butir pertanyaan

Survey Persepsi Korupsi



Description (optional)

Menurut Anda, apakah ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di RRI Bukittinggi ? *

- Tidak Pernah Ada
- Kadang-kadang Ada
- Ada

Apakah ada biaya tambahan (selain biaya resmi) untuk mendapatkan pelayanan di RRI Bukittinggi ? *

- Tidak Ada
- Kadang-kadang Ada
- Ada

Apakah Anda pernah ditawarkan untuk mendapatkan pelayanan yang lebih cepat dan mudah, dengan syarat memberikan imbalan, di RRI Bukittinggi ? *

- Tidak Pernah
- Kadang-kadang
- Pernah

Apakah Anda pernah diminta komisi dalam pengurusan layanan di RRI Bukittinggi ? *

Tidak Pernah

Kadang-kadang

Pernah

Apakah Anda pernah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang Anda terima di RRI Bukittinggi ? (walaupun tidak diminta) *

Tidak Pernah

Kadang-kadang

Pernah

Gb. 4.1 Form Survei

Nama Lengkap	Menurut Anda, apakah ada praktek percolaan dalam pengurusan layanan di RRI Bukittinggi ?	Nilai Angka	Apakah ada biaya tambahan (selain biaya resmi) untuk mendapatkan pelayanan di RRI Bukittinggi ?	Nilai Angka2	Apakah Anda pernah ditawarkan untuk mendapatkan pelayanan yang lebih cepat dan mudah, dengan syarat memberikan imbalan, di RRI Bukittinggi ?	Nilai Angka3	Apakah Anda pernah diminta komisi dalam pengurusan layanan di RRI Bukittinggi ?	Nilai Angka4	Apakah Anda pernah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang Anda terima di RRI Bukittinggi ? (walaupun tidak diminta)	Nilai Angka
1 Nur Afni Susilawati	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
2 Marwah Insan Kamil	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
3 Anang Surya	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
4 Annisa Rizki	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
5 Khairunnas	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
6 Oka nada Al husna	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
7 Nurul Yenas	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
8 Nur Afni Susilawati	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
9 Futhat Qalby de Rekha	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
0 Rahmadia Nasution	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Kadang-kadang	3
1 Naya	Kadang-kadang Ada	2	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
2 Anang Surya	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
3 Santi S.Pd	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
4 Remy anggraini	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
5 Annisa Rizki	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
6 Ria Pratiwi	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
7 MIA SHERRINTASIA PRATIWI	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
8 Rehan Putra Bastian	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
9 Ria Mirtia	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
0 Yulia anggraini	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
1 Suci Rahma Nisa	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3
2 Nur Afni Putri Ananda Sari	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Kadang-kadang	2	Pernah	1
3 Zaiwatul Rezky Hasanah	Ada	1	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Pernah	1
4 Ridho prima putra	Ada	1	Tidak Ada	3	Kadang-kadang	2	Kadang-kadang	2	Kadang-kadang	1
5 Laila Israwati	Ada	1	Ada	1	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Pernah	1
6 solihin akbar	Ada	1	Ada	1	Pernah	1	Kadang-kadang	2	Pernah	1
7 AISYA LAILA	Ada	1	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Pernah	1
8 Gevan Aidil Fitra	Tidak Pernah Ada	3	Tidak Ada	3	Tidak Pernah	3	Tidak Pernah	3	Pernah	1
9 NILAI RATA-RATA		2.68		2.84		2.9		2.94		2.6
0 JUMLAH		13.96								
1 NILAI KONVERSI SKALA		2.792								

Gb. 4.2 Grafik Perhitungan Nilai Indeks